

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS NO ABONADOS

Esta política de protección de datos personales establece las bases sobre las que tratamos los datos personales que nos faciliten las personas que no siendo abonados, tienen algún contacto con nosotros para una prestación puntual de servicios o bien se interesan por nuestros servicios (personas que acceden puntualmente al centro con una invitación o pagan una entrada puntual; potenciales clientes que solicitan información sobre nuestros servicios; contratación de servicios como no abonados, ...).

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Será responsable la sociedad que gestiona el centro deportivo al que Ud. se dirija (para solicitar información de nuestros servicios, para acceder como invitado o con un acceso puntual...): consulte la sociedad y su domicilio [aquí](#) (también referido como "DiR", "nosotros" o "nuestro").

Si tiene cualquier pregunta, petición o inquietud sobre el tratamiento que realizamos de sus datos personales, contacte con nuestro Delegado de Protección de Datos en dadespersonals@dir.cat.

¿Qué datos personales tratamos?

Cuando indicamos que trataremos sus datos personales nos referimos a cualquier información o dato que permita identificarle, sea directamente (p.ej. su nombre y apellidos), como indirectamente (p.ej. su número de teléfono).

Los datos personales que tratemos serán aquellos que directamente nos facilite a través de la recepción o de los formularios habilitados al efecto. Trataremos sus datos identificativos, datos de contacto, fecha de nacimiento, origen del contacto, centro de interés, repositorio de documentación contractual, registro de incidencias, histórico de relaciones, de servicios prestados, y de las comunicaciones mantenidas así como, en su caso, el registro de accesos, registro de pagos y recibos, principalmente.

Asimismo se podrá tratar información considerada categoría especial de datos según la normativa, siendo necesario su consentimiento explícito a dicho tratamiento, en particular:

- sus datos biométricos relativos a su huella dactilar o reconocimiento facial con la finalidad de posibilitar el acceso a las instalaciones.
- sus datos biométricos de firma digital que se obtiene con motivo de la firma de la documentación contractual en la recepción de los centros.
- sus datos de salud que nos pueda facilitar con motivo de la contratación de determinados servicios que requieran el acceso a información de salud para una adecuada prestación de los mismos (p.ej. servicio de nutrición, determinados servicios estéticos con aparatología, servicio de fisioterapia u osteopatía, servicios de entrenamiento personal).

¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?

Los datos se tratan para los siguientes propósitos:

- **Atención al usuario:** para atender las consultas, peticiones de información, reclamaciones y sugerencias que puedan presentarnos, y gestionar y hacer seguimiento de las incidencias, quejas y denuncias que pueden estar relacionados con cualquiera de nuestros servicios, productos, precios y promociones, entre otros.
- **Celebración y gestión de la relación contractual:** para la gestión general de la celebración, mantenimiento y fidelización de la relación contractual derivada de los servicios contratados como no abonado, incluyendo, entre otras finalidades, la gestión del acceso como invitado, con una entrada puntual o como usuario de servicios prestados dentro de nuestros centros sin ser un abonado al centro. Esta finalidad incluye la gestión y registro del acceso mediante biometría, la gestión y envío de la documentación contractual, gestión de pagos y domiciliaciones (incluyendo los cargos y abonos),

digitalización de documentación contractual, seguimiento y gestión de impagos y deudas; así como la gestión del área de no clientes del sitio web y/o de las aplicaciones móviles.

- **Actividades comerciales, promocionales y de marketing:** le podremos contactar para realizar un seguimiento comercial y promocionar nuestros servicios, productos y oportunidades de inversión, así como de nuestros centros franquiciados y de terceros con los que tengamos suscrito algún acuerdo de colaboración. El contacto para estos fines se podrá realizar a través de cualquier canal de comunicación existente: principalmente mediante correo electrónico, llamadas telefónicas, servicios de mensajería (incluidos SMS y notificaciones push en app), redes sociales y correo postal.

Asimismo, se tratarán para gestionar su participación en eventos y actos promocionales que organicemos o en los que participemos y se haya inscrito. Estos eventos podrán ser grabados y fotografiados por DiR y que se preparen y publiquen materiales promocionales con fines comerciales. Por lo tanto, la asistencia a cualquier evento supone la autorización expresa a la grabación de la imagen y/o voz de los asistentes con dicha finalidad.

De conformidad con la Ley de Servicios de la sociedad de la información (LSSI), únicamente se le enviarán comunicaciones comerciales por medios electrónicos si ha consentido expresamente dicho envío. En caso de que haya consentido expresamente el envío de comunicaciones comerciales le informamos que podrá darse de baja de este tipo de comunicaciones, siguiendo las instrucciones que aparecen al final de nuestros correos electrónicos.

- **Elaboración de un perfil comercial:** podremos recabar y analizar sus datos personales para evaluar ciertos aspectos personales, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con sus preferencias personales, intereses, situación económica, comportamiento, ubicación o relaciones con otros usuarios y en base a este análisis le enviaremos o mostraremos comunicaciones publicitarias o contenidos adaptados. Este tratamiento es también conocido como profiling, y consiste en definitiva en categorizar a una persona en función de sus características propias a partir del tratamiento automatizado de sus datos personales. Se utiliza de forma habitual en las acciones de márketing y resulta práctico para identificar el perfil del consumidor o definir el target (cliente objetivo) de una campaña publicitaria.

Le recordamos que tiene derecho a oponerse a que sus datos se utilicen para la elaboración de un perfil, en los términos que se informa más adelante en el apartado relativo a los derechos que le asisten.

En ningún caso utilizaremos este perfil para tomar decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos y que comporte efectos jurídicos sobre Ud. o que le afecten significativamente de modo similar (p.ej, denegarle la contratación en red en los que no media intervención humana alguna).

- **El uso de las herramientas de publicidad de Facebook Custom Audiences (“Audiencias adaptadas en Facebook”):** Utilizamos la aplicación Facebook Custom Audiences (“Audiencias adaptadas en Facebook”), en base al consentimiento otorgado para la comunicación de ofertas personalizadas y el contenido adaptado al perfil de usuario. Este servicio funciona de la siguiente manera:
 1. Dentro de Facebook cargamos su dirección de correo electrónico, que hemos obtenido de usted cuando ha mostrado su interés al conocer las tarifas disponibles o más información de nuestros centros.
 2. Facebook hace una comparación entre su dirección de correo electrónico y su base de usuarios y determina si usted es usuario de Facebook.
 3. Si no es usuario de Facebook, no sucede nada con su dirección de correo electrónico y Facebook no realiza ninguna actividad con ella.
 4. Si usted es usuario de Facebook, el mismo Facebook lo agregará a la lista de un público personalizado nuevo, al cual única y exclusivamente nosotros le podremos ir enviando publicidad personalizada.
 5. Gracias a esto le podremos mostrar en Facebook anuncios más enfocados y personalizados, y sobre todo descuentos adicionales.

En cualquier caso, podrá oponerse a este tratamiento en cualquier momento escribiendo una solicitud a la dirección de correo electrónico dadespersonals@dir.cat.

- **Análisis y mejora de los servicios y productos:** para poder comprender mejor las necesidades y expectativas de los usuarios y con el fin de mejorar nuestra atención al usuario, nuestros servicios y productos, le podremos enviar encuestas de satisfacción y calidad así como realizar estadísticas y análisis de mercado (éstas nos permitirán saber, por ejemplo, la reacción de los usuarios a nuestras campañas publicitarias), y analizar las respuestas que nos haya dado a dichas encuestas (no son anónimas) y poderle contactar para tratar cualquier asunto relacionado con las mismas.

- **Cumplimiento de obligaciones legales y normativas internas:** puede existir normativa que obligue a la retención de datos personales para el cumplimiento de determinadas obligaciones legales o para la atención de responsabilidades. Así por ejemplo, el Reglamento General de Protección de Datos habilita poder mantener bloqueados los datos personales de aquellas personas que hayan ejercitado su derecho de supresión durante el período en que puedan derivarse responsabilidades y ello con el fin de poder formular, ejercer o defenderse de reclamaciones. Asimismo se podrán mantener sus datos con el fin de evitar que le enviemos comunicaciones comerciales si ha solicitado no seguir recibiendo. También se tratarán con la finalidad de controlar el cumplimiento de nuestras políticas y normativas internas y gestionar cualquier incidencia o reclamación sobre el cumplimiento de la normativa que le sea aplicable.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad para la que tratamos sus datos, para atender sus peticiones o necesidades, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias y la defensa de nuestros intereses (p.ej. para nuestra defensa ante los tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

El criterio para determinar el período de retención de sus datos personales es el siguiente:

- Datos personales obtenidos al contratar nuestros servicios: mientras dure nuestra relación contractual;
- Datos personales obtenidos al contactar con nosotros para una consulta: durante el tiempo necesario para atender su consulta;
- Datos personales obtenidos al crear una cuenta on-line (gestiones on-line): hasta que nos pida que los eliminemos o después de un período de inactividad (sin interacción activa con nosotros) podremos eliminarlo automáticamente;
- Datos personales obtenidos al prestar su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales: hasta que cancele la suscripción, exija que lo eliminemos o después de un período de inactividad (sin interacción activa con nosotros);

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser:

- Su **consentimiento** (por ejemplo, el envío de comunicaciones comerciales, envío de encuestas de calidad, publicidad personalizada);
- Nuestro **interés legítimo**, que puede ser:
 - Realización de estadísticas: para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, sitios web / aplicaciones / dispositivos, productos y marcas.
 - Elaboración de perfiles.
 - Ofrecerle nuestro servicio de atención al consumidor.
 - Comunicación a empresas del grupo y entidades afiliadas para fines administrativos y de gestión de usuarios.
 - Videovigilancia y control de acceso.
- La **ejecución de un contrato**: realizar los servicios que nos solicita;
- Cumplimiento de **obligaciones legales** que conllevan un tratamiento de datos personales (por ejemplo, facturación).

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos? ¿Hay transferencia internacional de éstos?

Sus datos personales se podrán comunicar:

- A empresas del **grupo empresarial DiR** y los **centros franquiciados** con fines administrativos y de gestión de usuarios, así como (si ha dado el consentimiento previo) con fines comerciales, promocionales y de márketing y para el análisis y mejora de servicios. Disponemos de una herramienta corporativa global para la gestión de la base de datos de los usuarios, accesible por todos los centros que operan bajo la marca DiR. Esto le permitirá, entre otros, acceder a la red

de centros DiR sin tener que facilitar nuevamente sus datos personales en cada centro en el que solicite información o quiera acceder. Puede consultar las empresas del grupo DiR y franquicias [aquí](#).

- A cualquier tercero que acceda a medios de comunicación, tanto on-line como off-line, incluido Internet, cuando participe en **actividades, cursos o cualquier otro tipo de evento social o deportivo** organizado o participado por nosotros. Estos eventos pueden ser registrados en video o fotografiados por lo que su imagen puede ser capturada y posteriormente difundida con fines promocionales, para dar a conocer nuestros eventos. Igualmente sucederá si participa en carreras o torneos deportivos que organicemos, en los que será posible difundir sus datos identificativos como participante (p.ej. su marca personal en una carrera o su cruce con otros participantes en un cuadro del torneo).
- A las **autoridades competentes para el cumplimiento de obligaciones legales** (p.ej., juzgados y tribunales, administraciones públicas con competencia en la materia).
- A **terceros proveedores de servicios a DiR**, esta comunicación es necesaria únicamente en la medida en que permiten a DiR cumplir con las finalidades del tratamiento, y no pueden utilizarlos para ninguna otra finalidad (p.ej., prestadores de servicios de sistemas – TIC).

Sus datos personales pueden ser tratados o almacenados en países distintos a los del Espacio Económico Europeo (EEE), en función de donde estén ubicados nuestros proveedores de servicios. Únicamente se transfieren datos fuera del EEE si ofrece garantías equiparables.

¿Cuáles son sus derechos respecto al tratamiento de sus datos?

La normativa sobre protección de datos le reconoce unos derechos con el fin de que tenga el control sobre sus datos, y que puede ejercitar en cualquier momento dirigiéndose por correo electrónico a dadespersonals@dir.cat o por escrito a Gestora Clubs DIR, SL, c/industria, 90-92, entlo. 6ª a la atención de Asesoría Jurídica. Para tramitar su solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.

Le corresponden los siguientes derechos:

Sus derechos	¿Qué significa?
Derecho de Información	Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en esta Política.
Derecho de acceso	Tiene derecho a conocer si se están tratando o no datos personales suyos y en tal caso, conocer los fines para que se tratan, categoría de datos, destinatarios, plazo de conservación, y los derechos que le conciernen, entre otros. Se podrá cobrar un canon por costes administrativos.
Derecho de rectificación	Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos.
Derecho de supresión (derecho al olvido)	En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos.
Derecho a la limitación del tratamiento	Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos (podremos almacenarlos pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos) en determinadas circunstancias previstas por el Reglamento General de Protección de Datos:

- que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Derecho a la portabilidad de los datos	Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
Derecho a oposición al tratamiento	Tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos cuando éste se base en la satisfacción de intereses legítimos, incluida la elaboración de perfiles y la mercadotecnia directa.
Derecho a retirar el consentimiento	Tiene derecho a revocar el consentimiento que hubiese dado anteriormente para el tratamiento basado en este consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control	Tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se han visto vulnerados sus derechos en relación con la protección de datos personales (www.agpd.es).

¿Qué tratamiento se hace de sus datos en los perfiles de DiR en redes sociales?

Tenemos presencia en redes sociales y podemos tratar datos personales de las personas que se nos sigan en las redes sociales o realicen cualquier acción de conexión a través de las mismas.

Ud. debe tener en cuenta que cualquier información que publique a través de los perfiles en las redes sociales que gestionemos pasará a ser información pública y estará disponible para los visitantes de los mismos y el público en general. Ello supone que cualquier usuario ubicado en cualquier país del mundo y con carácter universal, podrá acceder a su información. En este sentido, debe tener especial cuidado y diligencia a la hora de divulgar información personal en estos sitios. Asimismo tenga en cuenta que le será de aplicación la política de privacidad de la correspondiente red social.

Sus datos personales aportados en las redes sociales que gestionemos serán tratados por ésta con las siguientes finalidades: (i) permitir el acceso y navegación a los contenidos y servicios ofrecidos a través de dichas redes sociales (ii) permitir y gestionar la participación en los concursos, promociones, sorteos o cualesquiera otras iniciativas que realicemos y gestionar la promoción de ganadores, así como la entrega de posibles premios (iii) permitir el envío de información, comunicaciones comerciales relativas a nuestros servicios y actividades, así como publicidad personalizada (iv) para ponernos en contacto con Ud. ante cualquier manifestación, queja o reclamación de nuestros servicios y gestionar las denuncias que se reciban de terceros por abuso (v) moderar los usos, que en su caso haga, en nuestras redes sociales.

Tratamiento de datos de MENORES DE EDAD

El tratamiento de los datos personales de usuarios menores de 16 años se realizará de acuerdo con los consentimientos o autorizaciones de los titulares de la patria potestad o tutela del niño. DiR realizará los esfuerzos razonables para verificar que el consentimiento haya sido dado por el titular de la patria potestad o tutela sobre el niño.

Los datos personales de los titulares de la patria potestad o tutela del niño se tratarán con la finalidad de gestionar dichas autorizaciones así como, en su caso, contactarle en relación con cualquier asunto relacionado con la condición de usuario del niño.

Actualizaciones de la presente política

Es posible que modifiquemos la presente política de privacidad. La leyenda "Fecha de entrada en vigor" en la parte inferior de esta política indica cuándo fue revisada por última vez. Los cambios entrarán en vigor una vez se publique la Política de Privacidad.

Fecha de entrada en vigor: 30 de junio de 2020